

# Burmistrz Robert Perkowski ekspertem w dziedzinie nowoczesnej administracji



Na zaproszenie Pure Conferences Burmistrz Miasta Ząbki, jako niezależny ekspert, wziął udział w konferencji pod nazwą „Nowoczesna firma i administracja - efektywne zarządzanie dokumentami oraz procesami biznesowymi”, która

odbyła się 18 września 2012 roku w Hotelu Golden Floor Atrium w Warszawie.

Wystąpienie poświęcone zostało korzyściom płynącym z wdrożenia elektronicznego obiegu dokumentów.

*(dokończenie na str. 8)*

## Burmistrz Robert Perkowski ekspertem w dziedzinie nowoczesnej administracji

*(dokończenie ze str. 1)*

Od 2009 roku w naszym urzędzie funkcjonuje m.in. taka droga komunikacji. Wdrożony został także System Zarządzania Jakością ISO 9001:2008. Funkcjonują także elektroniczna skrzynka podawcza, system e-podatki, konto na platformie ePUAP - na stronie Urzędu można pobrać wnioski niezbędne do załatwienia sprawy. Ponadto w celu ułatwienia kontaktu naszym petentom udostępniliśmy

2 infokioski, a w najbliższej przyszłości planujemy uruchomić tzw. „urzędomat”, dzięki któremu przez 24h na dobę będzie można wydrukować wniosek i złożyć dokumenty. Wystąpienie spotkało się z ogromną aprobatą uczestników. Na zakończenie Burmistrz Robert Perkowski odpowiadał na pytania, a także przyjmował zaproszenia do współpracy od licznie zgromadzonych uczestników konferencji.

**UM Ząbki**